Приложение

к постановлению Администрации

Североуральского городского округа

от 21.05.2015г. № 912

Ведомственный перечень

муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении

Администрации Североуральского городского округа муниципальными учреждениями

Североуральского городского округа в качестве основных видов деятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование муниципальной услуги (работы) | Категории потребителей муниципальной услуги(работы) | Перечень и единицы измерения показателей объема муниципальной услуги (работы) | Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги | Наименование муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу (выполняющих работу) |
| наименование показателя | единицы измерения | формула расчета |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальная услуга |
| 1 | Реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства | физические лица | человек | 1) качество знаний | процентов | отношение количества обучающихся на «4» и «5» к общему количеству учащихся, умноженному на 100 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Североуральская детская школа искусств», муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Североуральская детская художественнаяшкола», муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств поселка Калья»,муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств поселка Черемухово» |
| 2) доля обучающихся, освоивших дополнительные предпрофессиональные программы | процентов | отношение количества выпускников, получивших документ об освоении программ предпрофессиональной подготовки, к общему количеству обучающихся, приступивших к освоению программ предпрофессиональной подготовки, умноженное на 100 |
| 3) доля обучающихся, принявших участие в конкурсных творческих мероприятиях | процентов | отношение количества обучающихся, принявших участие в творческих мероприятиях, к общему количеству учащихся образовательных учреждений, умноженное на 100 |
| 4) доля обучающихся, ставших победителями и призерами областных, всероссийских и международных мероприятий | процентов | отношение количества обучающихся, ставших победителями и призерами, к общему количеству детей в образовательном учреждении, умноженному на 100 |
| 5) доля выпускников, продолживших обучение по программам среднего и высшего профессионального образования в области культуры и искусства | процентов | отношение количества выпускников, поступивших в профессиональные образовательные организации сферы культуры и искусства, к общему количеству выпускников, умноженное на 100  |
| 2 | Реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ в области искусства | физические лица | человек | 1) доля педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные категории | процентов | отношение количества педагогов первой и высшей квалификационными категориями к общему количеству педагогов, умноженному на 100 |  |
| 2) доля педагогов, повысивших квалификацию в отчетном году | процентов | отношение количества педагогов, повысивших квалификацию за отчетный период, к количеству педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации, умноженному на 100 |
| 3) доля обучающихся, принявших участие в конкурсных творческих мероприятиях | процентов | отношение количества обучающихся, принявших участие в творческих мероприятиях, к общему количеству учащихся образовательных учреждений, умноженное на 100 |
| 4) доля обучающихся, ставших победителями и призерами областных, всероссийских и международных мероприятий | процентов | отношение количества обучающихся, ставших победителями и призерами, к общему количеству детей в образовательном учреждении, умноженному на 100 |
| 5) доля детей, охваченных услугами дополнитель-ного образования | процентов | отношение количества обучающихся, охваченных услугами дополнительного образования, к общему количеству детей от 5 до 18 лет, умноженному на 100 |
| 3 | Реализация общеобразовательных программ дополнительного образования детей в области начального художественного образования | физические лица | человек | 1) доля педагогов, имеющих первую и высшую квалификационные категории | процентов | отношение количества педагогов первой и высшей квалификационными категориями к общему количеству педагогов, умноженному на 100 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Североуральская детская школа искусств», муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Североуральская детская художественнаяшкола», муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств поселка Калья»,муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств поселка Черемухово» |
| 2) доля педагогов, повысивших квалификацию в отчетном году | процентов | отношение количества педагогов, повысивших квалификацию за отчетный период, к количеству педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации, умноженному на 100 |
| 3) доля обучающихся, принявших участие в конкурсных творческих мероприятиях | процентов | отношение количества обучающихся, принявших участие в творческих мероприятиях, к общему количеству учащихся образовательных учреждений, умноженное на 100 |
| 4) доля обучающихся, ставших победителями и призерами областных, всероссийских и международных мероприятий | процентов | отношение количества обучающихся, ставших победителями и призерами, к общему количеству детей в образовательном учреждении, умноженному на 100 |
| 4. | Публикация музейных предметов, музейных коллекций путем публичного показа, воспроизведения в печатных изданиях, на электронных и других видах носителей, в том числе в виртуальном режиме | физические  и (или) юридические  лица | количество  посещений, человек | 1) темп роста количества посетителей постоянных экспозиций в музеях по сравнению с предыдущим годом | процентов | (ППЭ(отч.)/ППЭ(предш.)) х 100-100, где(ППЭ(отч.) – количество посетителей постоянных экспозиций в отчетном году;ППЭ(предш.) - количество посетителей постоянных экспозиций в предшествую-щем отчетному году | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей» |
| 2) доля экспонируе-мых музейных пред-метов основного фон-да за отчетный период от общего количества музейных предметов основного фонда | процентов | Еэк/Ех100, гдеЕэк – количество предметов основного фонда, экспониро-вавшихся в отчетном году;Е – общее количество музейных предметов основного фонда |
| 3) доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных | процентов | М (удов.)/М (опрош.) х 100, где:М (удов.) – количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг;М (опрош.) – общее количество опрошенных |
| 5. | Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки | физические и (или) юридические лица  | количество посещений, тыс. человек | 1) темп роста зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом | процентов | (Ч(отч.)/Ч(предш.)) х 100-100, где:Ч (отч.) – количество зарегистрированных пользо-вателей в отчетном году; Ч(предш.) - количество зарегистрированных пользователей в предшест-вующем отчетному году | Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа» |
| 2) темп роста количества посещений библиотеки по сравнению с пре-дыдущим годом | процентов | (П (отч.)/П (предш.)) х 100 -100, где:П (отч.) - количество посещений в отчетном году;П (предш.) - количество посещений в предшествующем отчетному году |
| 3) доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки, от общего числа опрошенных | процентов | Пуд./Попр. Х 100, гдеП уд. – число пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки;П опр. – общее число опрошенных пользователей  |
| 4) доля удовлетво-ренных запросов пользователей от общего число запросов | процентов | Зуд./Зопр. Х 100, гдеЗ уд. – число удовлетворенных запросов в отчетном году;З опр. – общее число запросов в отчетном году |
| 6. | Доступ к спортивным объектам (открытым и закрытым) для свободного пользования в течение ограниченного времени | физические и юридические лица | Количество посетителей, секций  | 1) рост количества посетителей спортивных объектов в год | процентов | отношение фактического количества посетителей в отчетном периоде к их количеству в предыдущее периоде, умноженное на 100 | Муниципальное бюджетное учреждение «Физкультура и спорт» |
| 2) рост количества спортивных секций в год | процентов | отношение фактического количества секций в отчетном периоде к их количеству в предыдущем периоде, умноженное на 100 |
| 7. | Экономическое планирование, ведение бюджетного и налогового учета, составление отчетности, осуществление контроля  | юридические лица | единиц | 1)количество жалоб со стороны органов местного самоуправления Североуральского городского округа | процентов | отношение количества жалоб в отчетном периоде к количеству в предыдущем периоде, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Центр муниципальных расчетов» |
| 2)количество штрафных санкций государственных контролирующих органов | процентов | отношение количества штрафных санкций в отчетном периоде к количеству в предыдущем периоде, умноженное на 100 |
| 8. | Проведение строительного контроля на строящихся объектах | Юридические лица | Количество объектов(единиц) | Ввод объектов в эксплуатацию | процентов | Отношение фактически введенных объектов к количеству объектов, планируемых к вводу, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 9. | Контроль за выполнением работ при реконструкции, капитальном и текущем ремонте объектов электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения | Юридические лица | Количество объектов(единиц) | Количество жалоб | процентов | Отношение количества жалоб в отчетном периоде к количеству жалоб в предыдущем периоде, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 10. | Организация подготовки задания на проектирование объектов, составление проектно-сметной документации на капитальный и текущий ремонт жилищного фонда, дорог, коммуникаций, линий электроснабжения, наружного освещения, объектов социальной сферы, в том числе экспертиза (готовых) сметных расчетов | Юридические лица | Количество смет(штук) | Количество жалоб | процентов | Отношение количества жалоб в отчетном периоде к количеству жалоб в предыдущем периоде, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 11. | Организация работ при реконструкции, капитальном и текущем ремонте уличного освещения | Юридические лица | Поддержание нормируемых светотехнических параметров (километры) | 1)Коэффициент освещенности улиц2)Коэффициент горения  | процентыпроценты | Отношение протяженности улиц, имеющих освещение, к общей протяженности улиц, умноженное на 100Отношение количества исправных светильников к общему количеству светильников, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 12. | Подготовка документов, необходимых для выдачи специальных разрешений для движения по автомобильным дорогам местного значения, согласование маршрутов движения | Физические, юридические лица, осуществляющие перевозки автомобильным транспортом | Количество обращений заявителей за получением специальных разрешений, (штук)  | Соблюдение сроков выдачи специальных разрешений | проценты | Отношение количества выданных специальных разрешений с соблюдением сроков выдачи к общему количеству выданных специальных разрешений, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 13. | Заключение договоров на приватизацию муниципального жилищного фонда  | Физические лица | Количество обращений заявителей (штук) | Соблюдение требований Административного регламента, порядка и сроков выполнения административных процедур (действий) | проценты | Отношение количества граждан, удовлетворенных качеством предоставления услуги к общему числу опрошенных, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 14. | Заключение договоров социального найма жилых помещений в муниципальном жилищном фонде и договоров найма служебных жилых помещений | Физические лица | Количество договоров (штук) | Своевременность и оперативность заключения договоров социального найма и служебных помещений | проценты | Отношение количества граждан, обеспеченных жильем в отчетный период к количеству нуждающихся в жилье граждан, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 15. | Обслуживание объектов учреждений, подведомственных Администрации Североуральского городского округа (уборка, сантехнические, электромеханические и прочие услуги) | Юридические лица | Количество объектов(единиц) | Количество претензий  | проценты | Отношение количества претензий в отчетном периоде к количеству претензий в предыдущем периоде, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
|  Муниципальная работа |  |
| 1 | Обнародование муниципальных нормативных актов | жители Северо-уральского городского округа | Количество выходов в эфир (единиц) | 1) количество жалоб со стороны органов местного самоуправления и жителей Северо-уральского городского округа | процентов | отношение количества жалоб в отчетном периоде к количеству в предыдущем периоде, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Североуральская городская инфор-мационная студия радиовещания «Се-верный вестник» |
| 2. | Организация и проведение культурно-массовых (досуговых) мероприятий  | жители Северо-уральского городского округа | количество мероприятий, единиц | 1) удельный вес населения, участвующего в культурно-досуговых мероприятиях | процентов | ПМ/ЧН х 100, где:ПМ – количество посетителей культурно-досуговых мероприятий;ЧН – численность населения  | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и искусства» |
| 2) темп роста количества граждан, вовлеченных в мероприятия, по сравнению с предыдущим годом | процентов | (М (отч.) / М (предш.)) х 100 -100, где:М (отч.) – количество населения, участвующего в мероприятиях в отчетном году;М (предш.) – количество населения, участвующего в мероприятиях в предшест-вующем отчетному году |
| 3) доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, от числа опрошенных | процентов | М (удов.) / М (опрош.) х 100, где:М (удов.) – количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказанных услуг;М (опрош.) – общее количество опрошенных |
| 3. | Организация и проведение физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий разного уровня и организация участия спортивных сборных команд Североуральского городского округа и перспективных спортсменов на Первенствах и чемпионатах Свердловской области и кубках Северного управленческого округа | в интересах Североуральского городского округа | количество работ (единиц) | 1) доля фактического количества участников физкультурного мероприятия в заявленном в плане проведения мероприятия; | процентов | отношение фактического количества участников к заявленному, умноженное на 100 | Муниципальное бюджетное учреждение «Физкультура и спорт» |
| 2) рост количества участников в среднем на одно мероприятие по сравнению с предыдущим годом | процентов | отношение фактического количества участников в отчетном периоде к количеству участников мероприятия предыдущего периода, умноженное на 100 |
| 3) доля участников в возрасте до 18 лет | процентов  | отношение фактического количества участников в возрасте до 18 лет к общей численности участников, умноженное на 100 |
| 4. | Вовлечение молодежи в социальную практику, включая: патриотическое воспитание; добровольческое движение; трудовые отряды | молодые люди в возрасте от 14 до 30 лет (жители городского округа) | количество мероприятий (единиц) | 1) охват целевой аудитории при проведении мероприятий | процентов | отношение фактического коли-чества граждан, в возрасте от 14 до 30 лет, принявших участие в мероприятии в текущем периоде, к общему количеству граждан в возрасте от 14 до 30 лет, проживающих на территории Североуральс-кого городского округа, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Объединение молодежно-подростковых клубов Североуральского городского округа» |
| 2) доля публикаций в средствах массовой информации о проведенных мероприятиях (в сравнении с предыдущим годом) | процентов | отношение фактического количества публикаций в средствах массовой информации о проведенных мероприятиях в отчетном периоде к их количеству предыдущего года, умноженное на 100 |
| 5. | Организация работ по установке, ремонту и обслуживанию дорожных знаков | В интересах жителей СГО |  Количество дорожных знаков (штук) | Количество дорожных знаков, в отношении которых проведен комплекс работ в соответствии с правилами безопасности дорожного движения | процентов | Отношение количества дорожных знаков, на которых производились работы в отчетном периоде к общему количеству дорожных знаков, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 6.  | Организация и осуществление функций охраны, защиты и воспроизводства городских лесов | В интересах жителей СГО | Межевание территории городских лесов (гектары) | Обеспечение санитарной безопасности в лесах и обеспечение воспроизводства лесов, в соответствии с правилами санитарной безопасности в лесах | процентов | Отношение площади лесов на которых производились работы в отчетном периоде к общей площади городских лесов, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 7.  | Выполнение работ по содержанию и организации ремонта автомобильных дорог общего пользования местного значения и искусственных сооружений расположенных на них | В интересах жителей СГО | Протяженность отремонтированных автомобильных дорог (тыс.кв.м) | Площадь автомобильных дорог общего пользования местного значения, в отношении которых проведен комплекс работ по полному или частичному восстановлению и повышению работоспособности дорожной одежды и покрытия, земельного полотна и дорожных сооружений, осуществлению смены изношенных конструкций и деталей, замены их на более прочные и долговечные | проценты | Отношение площади автомобильных дорог общего пользования местного значения, на которых проведены работы, к площади автомобильных дорог общего пользования местного значения, подлежащих плановому ремонту, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 8. | Выделяет места погребения, осуществляет контроль за использованием выделенного места погребения на общественных кладбищах, осуществляет отвод земельных участков на общественных кладбищах для погребения невостребованных умерших (погибших), а также умерших, личность которых не установлена | В интересах жителей СГО | Количество безродных тел, (единиц) | Количество жалоб со стороны органов местного самоуправления и жителей СГО  | проценты | Отношение количества жалоб в отчетном периоде к количеству жалоб в предшествующем периоде, умноженное на 100 | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |
| 9. | Организация содержания помещений муниципального жилищного фонда (общежитий) | В интересах жителей СГО | Площадь муниципального жилищного фонда (общежитий), кв.м | Обеспечение сохранности имущества муниципального жилищного фонда (общежитий) | кв.м | Абсолютный показатель | Муниципальное казенное учреждение «Служба заказчика» |