Утверждено

постановлением Администрации

Североуральского городского округа

от 14.01.2015г. № 7

«Об Общественном совете по проведению

независимой оценки качества оказания услуг организациями

в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья

и образования на территории Североуральского городского округа»

|  |
| --- |
|  |

Положение

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на территории Североуральского городского округа.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при Администрации Североуральского городского округа.

1.3. Общественный совет создается в целях:

1) повышения качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги населению в сферах культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;

2) повышения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, оказывающих социальные услуги;

3) обеспечения взаимодействия Администрации Североуральского городского округа с общественными организациями,  иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.

1.4. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением Администрации Североуральского городского округа, на основании предложений муниципальных органов, общественных объединений, граждан и учреждений.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

1.7. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Свердловской области, иными нормативными правовыми актами Свердловской области, а также настоящим Положением.

2. Цели, задачи, принципы и полномочия деятельности

Общественного совета

2.1. Деятельность Общественного совета осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основе принципов законности, соблюдения и уважения прав человека.

Основными целями деятельности Общественного совета являются:

1) реализация непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования;

2) улучшение информированности потребителей о качестве деятельности организаций в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования;

3) повышение качества услуг в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования на территории Североуральского городского округа.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

1) определение стратегии проведения независимой оценки качества деятельности организаций в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования;

2) общая координация деятельности по организации общественной экспертизы методик независимой оценки качества деятельности организаций в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования;

3) проведение независимой оценки качества деятельности организаций в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования.

2.3. Основными принципами деятельности Общественного совета являются:

1) соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества деятельности организаций в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования;

2) коллегиальность и открытость принимаемых решений;

3) отсутствие конфликта интересов;

4) открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества деятельности организаций в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования;

5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования;

6) исключение дискриминации пари принятии управленческих решений по результатам оценки качества деятельности организаций в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования;

7) компетентность, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

2.4. Общественный совет в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования:

1) определяет стратегию проведения независимой оценки качества в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования на территории Североуральского городского округа;

2) определяет перечень организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

3) формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве деятельности в сфере культуры, социального облуживания, охраны здоровья и образования (далее – оператор);

4) составляет график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, включенными в перечень (в отношении одних и тех же организаций независимая оценка проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года);

5) устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями (дополнительно к установленным Федеральным законом от 21 июля 2014г. № 256-ФЗ) и показатели, характеризующие дополнительные критерии;

6) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором;

7) представляет в Администрацию Североуральского городского округа результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования с предложениями об улучшении качества их деятельности.

3. Состав Общественного совета

3.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005г. № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

3.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

3.3. Общественный совет состоит из:

председателя Общественного совета;

заместителя председателя Общественного совета;

секретаря Общественного совета;

членов Общественного совета.

3.4. Состав Общественного совета формируется в соответствии с пунктом 1.4. настоящего положения.

3.5. Общественный совет создает 4 (четыре) рабочие группы для организации оценки качества работы муниципальных учреждений.

3.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

4. Порядок деятельности Общественного совета

4.1. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

4.2. Председатель Общественного совета:

1) утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

2) организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

3) оглашает повестку дня заседания Общественного совета и вносит для обсуждения предложения по включению в нее дополнительных вопросов, в том числе по инициативе любого члена Общественного совета, присутствующего на заседании Общественного совета;

4) выносит на обсуждение заседания Общественного совета вопросы, включенные в повестку дня;

5) выносит на голосование членов Общественного совета вопросы, отнесенные к компетенции Общественного совета, и производит подсчет голосов членов Общественного совета по указанным вопросам;

6) объявляет о принятом решении по итогам подсчета голосов членов Общественного совета;

7) подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

8) осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

4.3. Заместитель председателя Общественного совета:

1) председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

2) участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

4.4. Члены Общественного совета имеют право:

1) вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

2) вносить предложения в план работы Общественного совета;

3) участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

4) высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

5) вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

6) осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

4.5. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа работников учреждений, оказывающих социальные услуги.

4.6. Секретарь Общественного совета:

1) ведет протокол заседания Общественного совета;

2) уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

3) готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

4) взаимодействует со структурными подразделениями Администрации Североуральского городского округа по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

4.7. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год.

4.8. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, заседания рабочих групп Общественного совета.

4.9. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

4.10. Повестка дня очередного заседания обсуждается членами Общественного Совета и утверждается простым большинством голосов.

4.11. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

4.12. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

4.13. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

4.14. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

4.15. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

4.16. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

4.17. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

4.18. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности учреждений при организационной, информационной и методической поддержке.

4.19. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

4.20. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

4.21. Протокол направляется учреждениям Североуральского городского округа оказывающих социальные услуги.

5. Заключительные положения

5.1. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы учреждений, рейтинги деятельности учреждений, размещается на официальном сайте Администрации Североуральского городского округа в сети Интернет.

5.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Администрацией Североуральского городского округа, при котором создан Общественный совет.