

**Информация о поступлении и обработке обращений за I - IV квартал 2015 года**

	Показатель	за I квартал 2015 года	за II квартал 2015 года	за III квартал 2015 года	за IV квартал 2015 года
<b>1.</b>	<b>Количество обращений, поступивших и зарегистрированных в Администрации, всего, из них</b>	94	169	274	528
1.1.	коллективные	19	24	26	43
1.2.	от льготных категорий граждан	68	112	127	163
<b>2.</b>	<b>Информация о способе получения поступающих обращений</b>				
2.1	в электронной форме (электронная почта, сайт)	18	6	12	6
2.2	почтой	3	5	6	6
2.3.	лично	50	138	244	506
2.4	переадресовано для рассмотрения по компетенции из других органов	19	18	9	5
2.5.	перенаправлено с вышестоящих организаций	4	2	3	5
<b>3.</b>	<b>Тематика обращений</b>				
3.1	промышленность	0	1	3	9
3.2	строительство	4	4	43	70
3.3.	землепользование и агропромышленный комплекс	1	2	41	79
3.4	транспорт	3	4	5	2
3.5	связь	1	0	0	2
3.6	жильё	15	16	69	175
3.7	коммунальное хозяйство	51	121	92	91
3.8	труд	0	3	1	0
3.9	торговля и массовое питание	1	0	0	0
3.10	бытовое обслуживание	0	0	0	0
3.11	система образования	1	1	0	2
3.12	здравоохранение	0	1	2	1
3.13	социальное обеспечение	1	5	6	60
3.14	культура, спорт, молодежь	1	0	1	0
3.15	правоохранительные органы	0	1	0	4
3.16	финансы	2	0	0	0
3.17	местное самоуправление	0	1	0	0
3.18	управление государственной и муниципальной собственностью	1	1	1	19

3.19	экология и охрана природы	4	2	0	3
3.20	работа руководителей и органов исполнительной власти	5	4	3	6
3.21	другие	3	2	7	5
3.22	обращения по фактам коррупции	0	0	0	0
<b>4.</b>	<b>Информация о рассмотрении обращений</b>				
4.1	принято к рассмотрению	94	169	274	528
4.2.	меры приняты	53	57	218	359
4.3	разъяснено	37	101	39	155
4.4	отказано	4	11	17	14