**Информация о поступлении и обработке обращений за I - lV квартал 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель | за I квартал 2015 года | за II квартал 2015 года | за III квартал 2015 года | за IV квартал 2015 года |
| **1.** | **Количество обращений, поступивших и зарегистрированных в Администрации, всего, из них** | 94 | 169 | 274 | 528 |
| 1.1. | коллективные | 19 | 24 | 26 | 43 |
| 1.2. | от льготных категорий граждан | 68 | 112 | 127 | 163 |
| **2.** | **Информация о способе получения поступающих обращений** |  |  |  |  |
| 2.1 | в электронной форме (электронная почта, сайт) | 18 | 6 | 12 | 6 |
| 2.2 | почтой | 3 | 5 | 6 | 6 |
| 2.3. | лично | 50 | 138 | 244 | 506 |
| 2.4 | переадресовано для рассмотрения по компетенции из других органов | 19 | 18 | 9 | 5 |
| 2.5. | перенаправлено с вышестоящих организаций | 4 | 2 | 3 | 5 |
| **3.** | **Тематика обращений** |  |  |  |  |
| 3.1 | промышленность | 0 | 1 | 3 | 9 |
| 3.2 | строительство | 4 | 4 | 43 | 70 |
| 3.3. | землепользование и агропромышленный комплекс | 1 | 2 | 41 | 79 |
| 3.4 | транспорт | 3 | 4 | 5 | 2 |
| 3.5 | связь | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 3.6 | жильё | 15 | 16 | 69 | 175 |
| 3.7 | коммунальное хозяйство | 51 | 121 | 92 | 91 |
| 3.8 | труд | 0 | 3 | 1 | 0 |
| 3.9 | торговля и массовое питание | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 3.10 | бытовое обслуживание | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.11 | система образования | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 3.12 | здравоохранение | 0 | 1 | 2 | 1 |
| 3.13 | социальное обеспечение | 1 | 5 | 6 | 60 |
| 3.14 | культура, спорт, молодежь | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 3.15 | правоохранительные органы | 0 | 1 | 0 | 4 |
| 3.16 | финансы | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3.17 | местное самоуправление | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3.18 | управление государственной и муниципальной собственностью | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 3.19 | экология и охрана природы | 4 | 2 | 0 | 3 |
| 3.20 | работа руководителей и органов исполнительной власти | 5 | 4 | 3 | 6 |
| 3.21 | другие | 3 | 2 | 7 | 5 |
| 3.22 | обращения по фактам коррупции | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | **Информация о рассмотрении обращений** |  |  |  |  |
| 4.1 | принято к рассмотрению | 94 | 169 | 274 | 528 |
| 4.2. | меры приняты | 53 | 57 | 218 | 359 |
| 4.3 | разъяснено | 37 | 101 | 39 | 155 |
| 4.4 | отказано | 4 | 11 | 17 | 14 |